



## Procura della Repubblica di Catania



2014



## SOMMARIO

|  |    |
|--|----|
| LO SPORTELLO UNICO .....                                   | 4  |
| NULLA OSTA RILASCIO COPIA RAPPORTI INCIDENTI STRADALI..... | 6  |
| CHIUSA INCHIESTA AI FINI ASSICURATIVI.....                 | 7  |
| IL CERTIFICATO DEL CASELLARIO .....                        | 8  |
| IL CERTIFICATO DEI CARICHI PENDENTI.....                   | 9  |
| DEPOSITO ATTI E INFORMAZIONI.....                          | 10 |
| COMUNICAZIONI EX ART. 335 CPP .....                        | 11 |

## LO SPORTELLO UNICO

Lo sportello unico della Procura della Repubblica di Catania, si trova presso la Stanza n. 35 al piano terra del Palazzo di Giustizia sito in Piazza Verga. È possibile rivolgersi allo Sportello Unico, dal Lunedì al Sabato, dalle ore 8:30 alle ore 13:30, per usufruire dei seguenti servizi:



### Privati

- Casellario giudiziario;
- Carichi pendenti;
- Nulla osta incidenti stradali;
- Chiusa inchiesta fini assicurativi;
- Deposito atti, denunce;

### Avvocati

- Depositi atti attinenti procedimenti penali,
- Deposito nomine, memorie, esposti;

### Forze dell'ordine

- Deposito notizie di reato;
- Richieste informazioni stato procedimento.

L'istituzione dello sportello unico si inserisce nella riorganizzazione degli uffici della Procura di Catania. La riorganizzazione è stata perseguita attraverso una approfondita analisi e una successiva introduzione di nuove procedure, l'integrazione di tecnologie come la Pec, la firma digitale, i barcode, i QR code e una opportuna formazione del personale.

Altri importanti tasselli dell'intervento sono rappresentati dallo sportello unico virtuale ovvero il portale dei servizi telematici della procura. Questo importante strumento permetterà, infatti, di semplificare i rapporti tra l'ufficio giudiziario e i propri utenti, ovvero privati cittadini, avvocati e Uffici della P.A.

Oltre a permettere l'accesso attraverso internet ai servizi della Procura, infatti, sono stati definiti due protocolli, uno con i Comuni del circondario, e l'altro con gli uffici della P. A. in generale; il primo permetterà di erogare attraverso gli sportelli dei Comuni aderenti alcuni servizi della Procura, il secondo permetterà di semplificare i rapporti tra la P.A. e la Procura, attraverso la definizione di un canale telematico per la richiesta e l'evasione delle certificazioni d'ufficio, utilizzando la posta elettronica certificata.

Particolarmente importante per ridurre i tempi di attesa dei privati e degli stessi uffici giudiziari è l'informatizzazione del certificato dei carichi pendenti, attualmente formato con complesse procedure dall'operatore e spesso redatto a mano.

Il rilascio delle certificazioni con tempi certi e predefiniti contribuirà alla trasparenza dell'azione della Procura della Repubblica.

## NULLA OSTA RILASCIO COPIA RAPPORTI INCIDENTI STRADALI

Questo documento serve per ottenere, normalmente a fini assicurativi, le copie dei verbali redatti dalla Polizia o da altre Forze dell'ordine in caso di incidenti stradali con feriti.

L'istanza potrà essere compilata allo Sportello Unico direttamente dall'interessato mediante la postazione informatica posta a disposizione dell'utenza, tramite l'operatore addetto o tramite gli uffici dei comuni del circondario che aderiranno all'iniziativa.

Gli interessati, altresì, potranno accedere ai servizi online della Procura della Repubblica di Catania, previa registrazione al portale web e successivamente presentare istanza per il Nulla Osta. I richiedenti saranno avvisati tramite email dell'avvenuto rilascio del Nulla Osta, e dell'importo della marca da bollo necessaria. Il documento dovrà essere ritirato sempre e unicamente presso lo Sportello Unico previa identificazione del richiedente.

|  | <b>Sportello Unico</b> | <b>Portale Web</b> | <b>Postazione Self Service</b> | <b>Uffici delocalizzati presso i Comuni</b> |
|--|------------------------|--------------------|--------------------------------|---|
| <b>Privati</b>                         | Richiesta/Ritiro       | Prenotazione       | Prenotazione                   | Prenotazione                                |
| <b>Avvocati dell'Ordine di Catania</b> | Richiesta/Ritiro       | Prenotazione       | Prenotazione                   | Prenotazione                                |

## CHIUSA INCHIESTA AI FINI ASSICURATIVI

E' un certificato che viene richiesto per fini assicurativi, relativo ai procedimenti penali per alcuni reati, nei quali sia rimasto ignoto l'autore del reato.

Può essere richiesto dalla parte offesa o da persona da questa delegata, quando siano decorsi 60 giorni dalla denuncia di furto.

L'istanza potrà essere compilata allo Sportello Unico direttamente dall'interessato mediante la postazione informatica posta a disposizione dell'utenza, tramite l'operatore addetto o tramite gli uffici dei comuni del circondario che aderiranno all'iniziativa.

Gli interessati, altresì, potranno accedere ai servizi online della Procura della Repubblica di Catania, previa registrazione al portale web e successivamente presentare istanza. I richiedenti saranno avvisati tramite email dell'avvenuta evasione del certificato, e dell'importo della marca da bollo necessaria. Il documento dovrà essere ritirato sempre e unicamente presso lo Sportello Unico previa identificazione del richiedente.

|  | <b>Sportello Unico</b> | <b>Portale Web</b> | <b>Postazione Self Service</b> | <b>Uffici delocalizzati presso i Comuni</b> |
|--|------------------------|--------------------|--------------------------------|---|
| <b>Privati</b>                         | Richiesta/Ritiro       | Prenotazione       | Prenotazione                   | Prenotazione                                |
| <b>Avvocati dell'Ordine di Catania</b> | Richiesta/Ritiro       | Prenotazione       | Prenotazione                   | Prenotazione                                |

## IL CERTIFICATO DEL CASELLARIO

Un certificato del casellario riporta le sentenze passate in giudicato a carico del richiedente. Può servire per le assunzioni da parte di Pubbliche Amministrazioni, per la richiesta di permesso di soggiorno, per le pratiche di adozione, ecc.

L'istanza potrà essere compilata allo Sportello Unico direttamente dall'interessato mediante la postazione informatica posta a disposizione dell'utenza, tramite l'operatore addetto o tramite gli uffici dei comuni del circondario che aderiranno all'iniziativa.

Gli interessati, altresì, potranno accedere ai servizi online della Procura della Repubblica di Catania, previa registrazione al portale web e successivamente presentare istanza. I richiedenti saranno avvisati tramite email dell'avvenuta evasione del certificato, e dell'importo della marca da bollo necessaria. Il documento dovrà essere ritirato sempre e unicamente presso lo Sportello Unico previa identificazione del richiedente.

|  | <b>Sportello Unico</b> | <b>Portale Web</b>                | <b>Postazione Self Service</b> | <b>Uffici delocalizzati presso i Comuni</b> |
|--|------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|---|
| <b>Privati</b>                         | Richiesta/Ritiro       | Prenotazione                      | Prenotazione                   | Prenotazione                                |
| <b>Avvocati dell'Ordine di Catania</b> | Richiesta/Ritiro       | Prenotazione                      | Prenotazione                   | Prenotazione                                |
| <b>Uffici P.A.</b>                     | n.d.                   | Richiesta/Evasione tramite P.E.C. | n.d.                           | n.d.  |

## IL CERTIFICATO DEI CARICHI PENDENTI

Il certificato attesta l'esistenza o meno di processi penali pendenti (in primo grado, in appello ovvero con ricorso in Cassazione) a carico di una persona, limitatamente al periodo di residenza nel circondario di Catania.

Il certificato può servire per l'assunzione nel settore privato, per la richiesta di permesso di soggiorno, per la richiesta di passaporto, per le pratiche di adozione, per la partecipazione a gare d'appalto, ecc.

L'istanza potrà essere compilata allo Sportello Unico direttamente dall'interessato mediante la postazione informatica posta a disposizione dell'utenza, tramite l'operatore addetto o tramite gli uffici dei comuni del circondario che aderiranno all'iniziativa.

Gli interessati, altresì, potranno accedere ai servizi online della Procura della Repubblica di Catania, previa registrazione al portale web e successivamente presentare istanza. I richiedenti saranno avvisati tramite email dell'avvenuta evasione del certificato, e dell'importo della marca da bollo necessaria. Il documento dovrà essere ritirato sempre e unicamente presso lo Sportello Unico previa identificazione del richiedente.

|  | <b>Sportello Unico</b> | <b>Portale Web</b>                | <b>Postazione Self Service</b> | <b>Uffici delocalizzati presso i Comuni</b> |
|--|------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|---|
| <b>Privati</b>                         | Richiesta/Ritiro       | Prenotazione                      | Prenotazione                   | Prenotazione                                |
| <b>Avvocati dell'Ordine di Catania</b> | Richiesta/Ritiro       | Prenotazione                      | Prenotazione                   | Prenotazione                                |
| <b>Uffici P.A.</b>                     | n.d.                   | Richiesta/Evasione tramite P.E.C. | n.d.                           | n.d.  |

## **DEPOSITO ATTI E INFORMAZIONI**

Il servizio, deposito atti e informazioni, eroga servizi di carattere generale attraverso tutti gli sportelli. Inoltre sono sempre disponibili due sportelli con priorità elevata dedicati, il primo alle Forze dell'Ordine e il secondo agli Avvocati.

Al personale che eroga questo servizio è sempre possibile chiedere informazioni circa l'utilizzo del Portale dei servizi telematici, della postazione self service e della postazione per la verifica dello stato di evasione delle istanze.

## COMUNICAZIONI EX ART. 335 CPP

La comunicazione delle iscrizioni nel registro delle notizie di reato consente di conoscere, ai soggetti previsti dall'art. 335 c.p.p., le iscrizioni a carico di una persona per fatti di rilevanza penale.

Sebbene questo servizio, per motivi organizzativi, non sia erogato presso lo sportello unico, ma presso l'Ufficio Tiap, attraverso l'opportuna postazione Self Service, viene riportato comunque nel presente documento, in quanto appartenente alla rosa dei servizi erogati attraverso il Portale dei servizi Telematici della Procura di Catania.

Tutti gli utenti, collegandosi da una postazione internet, possono, previa registrazione al portale effettuare la prenotazione di questo documento.

Attraverso un protocollo d'intesa, tutti gli Avvocati regolarmente iscritti all'Ordine degli Avvocati di Catania, in possesso della smart card per la firma digitale, sono automaticamente abilitati all'accesso sia alla richiesta on line che all'evasione tramite Posta elettronica Certificata di questo documento.

|  | <b>Portale Web</b>                | <b>Postazione Self Service Presso il Tiap</b> | <b>Uffici delocalizzati presso i Comuni</b> |
|--|-----------------------------------|---|---|
| <b>Privati</b>                         | Prenotazione                      | Richiesta/Evasione                            | Prenotazione                                |
| <b>Avvocati dell'Ordine di Catania</b> | Richiesta/Evasione tramite P.E.C. | Richiesta/Evasione                            | Prenotazione                                |

Non sono dovuti bolli nè diritti. Il certificato è rilasciato dopo aver ottenuto la relativa autorizzazione da parte del P.M., ove prevista.