

Regione Siciliana





ASPI INFORMATION TECHNOLOGY



PROCURA DELLA REPUBBLICA presso il Tribunale di CATANIA

Guida all'uso del servizio di richiesta telematica del NULLA OSTA RILASCIO DOCUMENTAZIONE INCIDENTI STRADALI

Procura della Repubblica presso il Tribunale di Catania Guida all'uso del servizio di richiesta telematica del certificato nulla osta incidenti

Sommario

Gui	da all'uso del servizio di richiesta telematica del	1
NU	LLA OSTA RILASCIO DOCUMENTAZIONE INCIDENTI STRADALI	1
1.	Introduzione	3
2.	Inserimento Istanza	3
3.	Stampa delle richiesta	0
4.	Stato delle richieste	1
5.	Consegna dei certificati 1	2

2

1. Introduzione

Questa guida fornisce le istruzioni per la procedura di inserimento delle richieste di certificati *nulla osta per il rilascio copia rapporti con le forze dell'ordine nei casi di incidenti stradali* nel sistema telematico della Procura della Repubblica presso il Tribunale di Catania (più avanti, semplicemente, Procura).

3

2. Inserimento Istanza

Per poter effettuare l'istanza l'utente, Avvocato o il cittadino, dovrà accedere dal sito della Procura della Repubblica al seguente indirizzo:

http://www.procuracatania.it/default.aspx

e accedere alla sezione dedicata dei servizi online.



Per segnalare eventuali errori e per ottenere assistenza sull'utilizzo del sistema è possibile scrivere un messaggio di posta elettronica al seguente indirizzo: sperimentazione335@aspiservizi.it



Guida all'uso del servizio di richiesta telematica del certificato nulla osta incidenti

Home	E Home	
Gestione Richieste	Gentile Avvocato , la ringraziamo per aver effettuato l'accesso!	🔊 News
cujua	Benvenuto nel portale dei servizi telematici della Procura della Repubblica presso il Tribunale di Catania. È possibile selezionare una voce dal menu a sinistra. Al termine della sessione di lavoro, prima di chiudere la finestra del browser, è consigliato effettuare il logout.	Richiesta Telematica ex 335 (06/122012) Il servizio di richiesta telematica art. 335 c.p.p. è attivo di febbraio 2013. Presto saranno disponibili al servizi telematici della Procu della Repubblica presso Tribunale di Catania.
		della Repubblica press Tribunale di Catania.

Dalla pagina "Gestione richieste", per accedere al modulo on line per l'inserimento di una nuova istanza, occorre cliccare sul pulsante "Nulla osta Incidenti Stradali", posizionato in alto a destra della schermata.

Menu	[] G	estione Ric	nieste		Ric	hiesta ex 335	Nulla Osta Inciden	ti Stradali
Home	-							
Gestione Richieste	ld	Num. Protocollo	Tipo Richiesta	Data Inserimento	Stato	Info	Trasmessa	Comandi
Logout		Trococolio						<i>"</i>

Nel modulo on line che compare a video è necessario inserire tutte le informazioni richieste. La compilazione dell'istanza prevede, infatti, l'inserimento dei dati richiesti in tutti i campi attivi.

(!) Attenzione. Per motivi di sicurezza è stato impostato un time-out di sistema che interrompe la sessione di lavoro se l'utente rimane inattivo per un tempo superiore a 15 minuti. Ciò comporta la perdita dei dati immessi fino a quel momento.

Può presentare la richiesta la "Persona interessata" oppure il "Delegato della persona interessata". Selezionare una delle due voci dal menu a tendina.



Nulla Osta Incidenti Stradali ⊺o	rna all'elenco		
Dati anagrafici del richiedent I Sottoscritto Bianchi Maria N	e Isto a Langen il 02/02/1980 e residente in C	atania via Via Etnea 1	
Blanding Blanding Harrie	ato a Langer in oziozi 1000 e residente in o		
nella qualità d	RESSATA •		
nella qualità d Dati anagrafici della persona	RESSATA		
 PERSONA INTE Dati anagrafici della persona Cognome Bianchi 	interessata Nome Maria	Nato a	il

I dati per effettuare l'istanza telematica sono i seguenti:

- nome del soggetto richiedente;

- luogo e data di nascita;

- residenza;

- indicazione della qualifica (parte interessata o parte delegata e nel secondo caso allegare apposita delega);

- comune ove è avvenuto l'incidente (in questo caso sarà presente un menù a tendina ove poter scegliere solo i comuni afferenti alla Procura di CT);

- giorno in cui è avvenuto l'incidente (dal quale devono essere decorsi almeno 90 giorni prima di poter effettuare l'istanza altrimenti il sistema non permette l'inserimento del dato);

- dati anagrafici (nome, cognome, data e luogo di nascita) dei soggetti coinvolti con i rispettivi autoveicoli e le targhe;

In assenza di una di queste informazioni, il sistema non permetterà il salvataggio dei dati e quindi di effettuare l'istanza.



Procura della Repubblica presso il Tribunale di Catania

Guida all'uso del servizio di richiesta telematica del certificato nulla osta incidenti

premess	premesso						
che in seguit	he in seguito all'incidente stradale avvenuto in località Aci Bonaccorsi -						
il giorno GG	giorno GG/MM/AAAA in cui restavano coinvolti i seguenti veicoli						
Autoveico	Autoveicolo Ford fiesta 1.4 TDI targato 000000						
Cognome Co	onducente Rossi	Nome Mario					
data nascita	01/01/1980 luogo nascita 000000)					
Aggiungi	Aggiungi						
Cancella	Cancella Identificativo Autoveicolo Targa Cognome Nome Data Nascita Luogo Nascita						Luogo Nascita
Cancella	fb49e377-15d4-4e4a-9783-fd8bc97f4796	FORD FIESTA 1.4 TDI	000000	ROSSI	MARIO	01/01/1980	0000000

Per inserire i dati relativi ai soggetti che hanno riportato lesioni, occorre compilare i dati anagrafici (nome, cognome e data di nascita). Se i soggetti coinvolti sono più d'uno è possibile inserirli attraverso il tasto "Aggiungi".

Persone che	e hanno riportato lesioni			
Nome	Cognome	Data Nascita	GG/MM/AAAA	
Aggiungi				
Cancella	Identificativo	Nome	Cognome	Data Nascita
Cancella	6d049207-17eb-43b6-96d0-c4de16984403	MARIO	ROSSI	01/01/1980

Nel caso in cui la richiesta venga effettuata da parte del "Delegato della persona interessata", la procedura prevede gli stessi passaggi indicati in precedenza, con l'aggiunta della delega. È possibile prelevare dallo stesso modulo on line il modello di delega che deve essere stampato, compilato in tutte le sue parti, datato, firmato, digitalizzato e allegato alla richiesta.



Procura della Repubblica presso il Tribunale di Catania

Guida all'uso del servizio di richiesta telematica del certificato nulla osta incidenti

II SOUOSCHILO	a carl		Nato	a
	<u>, n</u>	e residente in		via
	ata dalla paragna interacanta 🗔			
Ticila qualita di Delega				
Allega Delega				
Scarica il modello d	delega valido.			
Chiede:				
	tuali lecrizioni sul registro gen	nerale delle notizie di resto (di codesta Procura in cu	11 13
Chiede: Di conoscere le ever persona interessata	ituali iscrizioni sul registro ger	nerale delle notizie di reato d	di codesta Procura in cu	u la
Chiede: Di conoscere le ever persona interessata: Cognome	ituali iscrizioni sul registro gei	nerale delle notizie di reato d	di codesta Procura in cu Nato	ui la a
Chiede: Di conoscere le ever persona interessata Cognome	ituali iscrizioni sul registro ger N	ome e residente in	di codesta Procura in cu Nato	ui la a via
Chiede: Di conoscere le ever persona interessata Cognome	II GG/MM/AAAA	ome e residente in	di codesta Procura in cu Nato	ui la a via
Chiede: Di conoscere le ever persona interessata Cognome	II GG/MM/AAAA risulti Selezionare	nerale delle notizie di reato d ome e residente in	di codesta Procura in cu Nato	ui la a via
Chiede: Di conoscere le ever persona interessata: Cognome	Ituali iscrizioni sul registro ger N Il GG/MM/AAAA risulti Selezionare	nerale delle notizie di reato d ome e residente in	di codesta Procura in cu Nato	ui la a via
Chiede: Di conoscere le ever persona interessata: Cognome	Ituali iscrizioni sul registro ger N II GG/MM/AAAA risulti Selezionare	nerale delle notizie di reato d ome e residente in	di codesta Procura in cu Nato	ii la a via
Chiede: Di conoscere le ever persona interessata: Cognome	Ituali iscrizioni sul registro ger N II GGMMMAAAA risulti Selezionare	ome e residente in	di codesta Procura in cu Nato	ui la a via

Per allegare la delega occorre cliccare sul pulsante "Scegli file", accanto alla voce "Allega delega", e selezionare il file da allegare all'interno del computer dal quale si sta operando.

nella qualità di	Delegato della persona interessata 💌
Allega Delega	Scegli file Nessun fil elezionato
Scarica il mod	ello di delega valido.

(!) Possono essere allegati soltanto file, con una delle seguenti estensioni: pdf, jpg, jpeg, gif, png e tif. Il file da allegare all'istanza non deve superare le dimensioni di 3 megabyte.

7



Infine, occorre inserire il Nome e Cognome di chi ha redatto il verbale e il giorno dell'incidente.

Il pulsante "Avanti", in basso a sinistra della schermata, consente di conservare la richiesta e di memorizzare i dati inseriti fino a quel momento.



Se la richiesta è stata compilata in tutte le sue parti e la si vuole trasmettere agli uffici della Procura, occorre confermare l'invio come mostrato nella figura qui sotto.

ổ Richiesta istanze	Torna all'elenco	
La richiesta è stata registrata e	correttamente; per trasmetteria all'ufficio competente è necessa	o cliccare qui.

Quando la richiesta viene trasmessa agli uffici della Procura non è più modificabile.

Se si vuole conservare la richiesta per trasmetterla o per integrarla in un secondo momento, dopo aver cliccato sul pulsante "Avanti", non confermare la trasmissione.

Se si intende modificare o integrare una richiesta precedentemente inserita, occorre posizionarsi sulla pagina "Gestione richieste".

Per ciascuna richiesta inserita, sono disponibili due icone che permettono di modificarla e di stamparla.

flenu Home	👘 G	estione Ric	hieste		Ric	hiesta ex 335	Nulla Osta Incidenti	Stradali
Gestione Richieste	ld	Num. Protocollo	Tipo Richiesta	Data Inserimento	Stato	Info	Trasmessa	Comandi
Logout	189		Nulla osta per il rilascio copia rapporti delle forze dell'ordine nei casi si incidenti stradali	26/06/2013 11:29:18	Inserita		Per Trasmettere la richiesta clicca qui.	

Cliccando sul pulsante "Modifica richiesta" possono essere modificati i dati precedentemente inseriti e possono essere gestiti gli allegati.

Per segnalare eventuali errori e per ottenere assistenza sull'utilizzo del sistema è possibile scrivere un messaggio di posta elettronica al seguente indirizzo: sperimentazione335@aspiservizi.it

Per inserire allegati alla richiesta occorre spostarsi nella scheda "Gestione allegati".

Ministe	ale di Catania aro della Giustizia
Menu	Restione Allegati Richiesta: Torna all'elenco
Home	
Gestione Richieste	Dati Richies a Gestione Allegati
Logout	Allegato Scegli file Nessun file selezionato
	 Descrizione
	Aggiungi Allegato alla Richiesta
	Nessun Record Trovato

Per selezionare un allegato da aggiungere alla richiesta occorre cliccare sul pulsante "Scegli file" e selezionare il file da allegare all'interno del computer dal quale si sta operando.

È possibile indicare una breve descrizione del file allegato (massimo 250 caratteri).

Il file selezionato viene effettivamente allegato all'istanza quando l'utente clicca sulla voce "Aggiungi allegato alla richiesta".

Procura de il Tribu Mini	lla Repubblica presso Inale di Catania stero della Giustizia
Menu Home	Sestione Allegati Richiesta: Torna all'elenco
Gestione Richieste	Dati Richiesta Gestione Allegati
Logout	 Allegato Descrizione Aggiungi Allegato alla Richiesta Nessun Record Trovato

(!) Possono essere allegati soltanto file di testo o in formato immagine con una delle seguenti estensioni: pdf, doc, docx, txt, jpg, jpeg, gif, png e tif. Il file da allegare all'istanza non deve superare le dimensioni di 3 megabyte.

È possibile allegare più di un file alla stessa richiesta ripetendo l'operazione descritta.

Gli allegati aggiunti possono essere visualizzati, modificati e cancellati, cliccando sui pulsanti indicati qui sotto.

Procura della Repubblica presso il Tribunale di Catania Guida all'uso del servizio di richiesta telematica del certificato nulla osta incidenti

Dati Richie	ta Gestione Allegati O Scegli file Nessun file selezionato zione Attestazione Aggiungi Allegato alla Richiesta			
ld	Nome File	Descrizione	File Size	Comandi
91	d909ba01-48be-41a4-b61c-6c5d0b680b86.jpg.enc	Attestazione	109 KB	💐 🔊

Quando è stata inserita almeno una richiesta nel sistema, la pagina "Gestione richieste", presenta all'utente una tabella riassuntiva delle richieste inserite. Al suo interno si può visualizzare lo stato di lavorazione di ciascuna di esse. Lo stato di lavorazione è aggiornato progressivamente ad opera degli uffici della Procura.

ld	Num. Protocolio	Tipo Richiesta	Data Inserimento	Stato	otr	Trasmessa	Comand	
21		RICHIESTA NULLA OSTA	11/02/2013 16:38:25	Trasmessa		1	1	

3. Stampa delle richiesta

Quando una richiesta è stata inserita (non ancora trasmessa) può già essere stampata. In essa non è riportato un numero di protocollo che le sarà attribuito nel momento in cui l'utente la trasmette agli uffici della Procura e questi la prendono in carico.

Se la richiesta viene stampata in questa fase, essa riporta il 'QR code' che le è stato attribuito univocamente nel momento in cui l'utente l'ha inserita nel sistema.

(!) Il 'QR code' è un segno grafico di riconoscimento del singolo documento che contiene un collegamento telematico ad una pagina web dinamica nella quale sono riportate le informazioni sullo stato di avanzamento dell'istanza, dall'inserimento all'evasione. Questo particolare segno grafico stampato sul documento cartaceo permette, attraverso smartphone e tablet, di conoscere lo stato di avanzamento dell'istanza, semplicemente puntandovi la telecamerina. Smartphone e tablet

Procura della Repubblica presso il Tribunale di Catania Guida all'uso del servizio di richiesta telematica del certificato nulla osta incidenti

devono avere installato un software apposito di interpretazione dei 'QR code'. Software di questo tipo sono disponibili gratuitamente per la maggior parte dei dispositivi smartphone e tablet. Per l'interpretazione del 'QR code' i dispositivi devono essere collegati alla rete Internet.

Quando lo stato della richiesta è "Presa in carico", la stampa del modulo riporta il numero di protocollo attribuitole dagli uffici della Procura.

4. Stato delle richieste

Nella parte centrale della tabella, della pagina "Gestione richieste", è possibile leggere, per ciascuna istanza inoltrata, lo stato in cui essa si trova.

Menu Home	🔂 G	Gestione Richieste Richiesta ex 335 Nulla Osta Incidenti Strada								
Gestione Richieste	ld	Num. Protocollo	Tipo Richiesta	Data Inserimento		Stato	Info		Trasmessa	Comandi
Logout	189		Nulla osta per il rilascio copia rapporti delle forze dell'ordine nei casi si incidenti stradali	26/06/2013 11:29:18	N. Carlos	Inserita			Per Trasmettere la richiesta clicca qui.	
	188		Nulla osta per il rilascio copia rapporti delle forze dell'ordine nei casi si incidenti stradali	20/06/2013 15:46:25		Rigettata	manca delega	la	~	
	187		Nulla osta per il rilascio copia rapporti delle forze dell'ordine nei casi si incidenti stradali	19/06/2013 11:38:19		Presa in Carico			~	

Gli stati sono i seguenti:

"Inserita". La richiesta è stata compilata, anche se parzialmente, le è stato attribuito il 'QR code', non è stata ancora stata trasmssa e puo essere modificata.

"Trasmessa". La richiesta è stata compilata correttamente, è stata inoltrata agli uffici della Procura e non puo più essere modificata;

"Presa in carico". L'istanza è stata presa in carico dagli uffici della Procura e le è stato attribuito un numero di protocollo;

"In lavorazione". L'istanza è in lavorazione presso gli uffici della Procura;

"Evasa". L'istanza è stata evasa dagli uffici della Procura;

"Rigettata". L'istanza è stata rigettata dagli uffici della Procura. In questo caso è indicata la motivazione del rigetto nel campo "Info".

Per segnalare eventuali errori e per ottenere assistenza sull'utilizzo del sistema è possibile scrivere un messaggio di posta elettronica al seguente indirizzo: sperimentazione335@aspiservizi.it

Il campo "Info", più in generale, riporta le comunicazioni da parte della Procura con riferimento a ciascuna richiesta.

12

Menu	🔞 Gestione Richieste				Ric	Richiesta ex 335 Nulla Osta Incidenti Stradali				
Home										
Gestione Richieste	ld	Num.	Tipo Richiesta	Data Inserimento	Stato	Info	Trasmessa	Comandi		
Logout		Protocollo						1		
	189		Nulla osta per il rilascio copia rapporti delle forze	26/06/2013	Inserita		Per Trasmettere la richiesta	<u>k</u>		
			dell'ordine nei casi si incidenti stradali	11:29:18		Not start start start start start start start	clicca qui.	(No		
	188		Nulla osta ner il rilascio conia rannorti delle forze	20/06/2013	Rigettata	manca la	~	1		
			dell'ordine nei casi si incidenti stradali	15:46:25	rigolidid	delega				
	187		Nulla osta per il rilascio copia rapporti delle forze	19/06/2013	Presa in		ý (6		
			dell'ordine nei casi si incidenti stradali	11:38:19	Carico					

L'utente ha la stessa possibilità di verificare lo stato della richiesta sfruttando la postazione telematica con lettore ottico, crata appositamente presso l'ufficio.

5. Consegna dei certificati

La consegna dei certificati richiesti mediante la procedura telematica appena descritta, avviene mediante consegna diretta allo sportello della Procura di Catania, presso il Tribunale di Catania. Quando il certificato è pronto per la consegna, l'utente riceve un messaggio di posta elettronica, all'indirizzo indicato in fase di registrazione, con l'indicazione del giorno a partire dal quale il certificato può essere ritirato.